



Sekmīgi noritējis tiešsaistes seminārs valsts iestāžu vienotā virtuālā asistenta ZINTIS treneriem

Publicēts: 13.03.2023.

Valodas tehnoloģijas

The screenshot displays the ZINTIS chat interface. At the top, there are navigation tabs: Sarunas, Analītika, Apmācība, Lietotāji, and Pārvaldība. The main chat area shows a conversation with a virtual assistant (VA) identified as 'directline https://www.kis.gov.lv'. The chat history includes messages from 09.03.2023 and 07.03.2023. A key message from the VA on 07.03.2023 at 11:02 explains that an eParaksts is a personal electronic signature with legal force, usable by both physical and legal persons. The interface also features a sidebar with 'Nolūki' (Goals), 'Konteksts' (Context), and 'Laiks' (Time) sections. A caption at the bottom reads: 'VA darba vides skats, kad tiek pārdresēts jautājums no vienas valsts iestādes otrai (ZINTIS-SIGNE)'.

Piektdien, 10. martā, Kultūras informācijas sistēmu centrs (KISC) sadarbībā ar Valsts kancelejas (VK) Komunikācijas departamentu rīkoja kārtējo mācību semināru tiešsaistē par valsts pārvaldes tīmekļvietņu vienotās platformas TVP vienoto virtuālo asistentu (VA) jeb sarunu botu ZINTI valsts un pašvaldības iestāžu pārstāvjiem – sarunu bota treneriem, kuri ir atbildīgi par ZINTI darbību šo iestāžu tīmekļvietnēs.

Vebināru atklāja VK Komunikācijas departamenta konsultante Mētra ARŽANOVSKA, kura sniedza vispārēju informāciju par virtuālo asistentu ZINTI, par šī VA zināšanām, atbilžu vadlīnijām un kā ieviest ZINTI valsts pārvaldes tīmekļvietnē. Savukārt KISC projektu asistente Gita JURŠEVSKA vadīja praktiskās apmācības par iestāžu darbu ar ZINTI, iepazīstināja jaunās iestādes un treneru ar VA apmācību vidi, stāstīja, kā apmācīt ZINTI, kā analizēt sarunas, kā atrast kļūdas un labot informāciju, tāpat arī par virtuālo asistentu savstarpējo saziņu.

Kopā ar semināra dalībniekiem (kopumā – 44) tika pārrunāti dažādi detalizēti jautājumi par to, kā formatēt tekstu, kādos gadījumos likt priekšnosacījumus, kā strādāt, ja vairākām iestādēm veidojas vienādi jautājumi, kā pievienot attēlus un video kartītes pie atbildēm, tāpat arī, kāda informācija tiek ielasīta no atvērto datu portāla.


Vienota virtuālā asistenta ieviešana valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietnēs ir daļa no Valsts kancelejas īstenotā projekta “Valsts un

pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma". Paša sarunu bota tehnoloģijas izstrādātas valsts pārvaldes valodas tehnoloģiju platformā [Hugo.lv](https://www.hugo.lv), ko administrē Kultūras informācijas sistēmu centrs.

Administratīvā un projektu realizācijas grupa

Ilma Elsberga

projekta vadītāja
asistente

 [+371 67843084](tel:+37167843084)  [+371 29119713](tel:+37129119713) 

<https://www.kis.gov.lv/lv/jaunums/sekmigi-noritejis-tiessaistes-seminars-valsts-iestazu-vienota-virtuala-asistenta-zintis-treneriem>