



Seminārs valsts un pašvaldību iestāžu pārstāvjiem par virtuālo asistentu ZINTIS

Publicēts: 30.09.2022.

The screenshot displays the ZINTIS chat interface. At the top, there are navigation tabs: TVP VA, Sarunas, Analītika, Apmācība, Lietotāji, and Pārvaldība. The chat window shows a conversation with a virtual assistant named 'Zintis'. The assistant's messages are in blue bubbles, and the user's messages are in white bubbles. The assistant's messages include: 'Sveiciens! Es esmu Zintis - virtuālais asistents.', 'Kā varu Jums palīdzēt? Ierakstiet savu jautājumu lodziņā.', 'Aicinām sūtīt iesniegumu uz e-pasta adresi pmlp@pmlp.gov.lv, parakstītu ar drošu elektronisku parakstu, vai pa pastu kādai no Pārvaldes nodalījumiem (http://www.pmlp.gov.lv/lv/filiales).', 'Šobrīd nodalījums noformē un izsniedz eID un pasi rindas kārtībā un pēc iepriekšējā pieraksta. eID karti un pasi rindas kārtībā var noformēt 28 Pārvaldes nodalījumos. Rīgas 3. nodalījumā primāri tiek apkalpoti klienti ar iepriekšēju pierakstu. Informējam, ka tikai pēc iepriekšējā pieraksta apkalpo Siguldas un Līvānu filiāles.', 'Tuvākais brīvais laiks pierakstam ir apskatāms vairākām nodalījumiem, kuras ir pievienotas [iepriekšējā pieraksta lietotnei](https://www.pmlp.gov.lv/lv/pieraksts). Pieejami pierakstu laiki leņķī zemāk.

Piektdien, 30. septembrī Kultūras informācijas sistēmu centrs (KISC) sadarbībā ar Valsts kancelejas (VK) Komunikācijas departamentu rīkoja tiešsaistes semināru jaunajiem sarunu botu treneriem no 17 valsts un pašvaldības iestādēm, kuras neseno pievienojušās valsts pārvaldes tīmekļvietņu vienotajai platformai (TVP), par TVP vienoto virtuālo asistentu jeb sarunu botu ZINTIS.

VK Komunikācijas departamenta pārstāve Mētra ARŽANOVSKA sniedza vispārīgu informāciju par ZINTI, pastāstot apmācību dalībniekiem par ZINTA izveidi un darbības principiem valsts iestāžu tīmekļvietnēs.

Savukārt KISC projektu asistente Gita JURŠEVSKA vadīja praktiskās apmācības, iepazīstinot jaunus sarunu bota trenerus ar virtuālā asistenta administrēšanas vidi – rādot, kā praktiski tajā darboties, kā apmācīt ZINTI, kā sekot līdzi notikušajām sarunām, un pēc tam šīs sarunām analizēt un nepieciešamības gadījumā risināt kļūdas. Tāpat tika sniegtas atbildes uz semināra dalībnieku jautājumiem, piemēram, kā rīkoties situācijā, ja lietotāja uzdotais jautājums neattiecas uz viņu iestādi. Dalībniekus interesēja arī ar virtuālā asistenta atbildes vizuālo formatēšanu saistīti jautājumi.

Vienota virtuālā asistenta ieviešana valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietnēs ir daļa no Valsts kancelejas īstenotā projekta "Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma". Paša sarunu bota tehnoloģijas izstrādātas valsts pārvaldes valodas tehnoloģiju platformā [Hugo.lv](https://www.hugo.lv), ko administrē Kultūras informācijas sistēmu centrs.

Administratīvā un projektu realizācijas grupa

Ilma Elsberga

projekta vadītāja
asistente

 [+371 67843084](tel:+37167843084)  [+371 29119713](tel:+37129119713) 

<https://www.kis.gov.lv/lv/jaunums/seminars-valsts-un-pasvaldibu-iestazu-parstavjiem-par-virtualo-asistentu-zintis>